

Regulamin uczestnictwa

w szkoleniach BHP realizowanych w formie e-learningu
prowadzonych przez Śląskie Centrum Usług Wspólnych
Sp. z o.o.

Rozdział I

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 Śląskie Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o. z siedzibą: w Katowicach 40 – 467 przy ul. Karolinki 1, ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej "Regulaminem").
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Śląskie Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem <http://www.scuw.pl>.
3. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi, w szczególności do pobrania stron witryny WWW, o której mowa w pkt. 2.

Rozdział II

Definicje

4. **Usługodawca** - Śląskie Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach 40 – 467 przy ul. Karolinki 1, KRS: 0000106310, Kapitał zakładowy 10 835 000,00 zł, NIP: 9541886126, REGON: 273185870, Numer konta: PEKAO S.A. o/Mysłowice 19 1240 4315 1111 0000 5299 5882) – organizator szkoleń.
5. **Usługa** – szkolenia organizowane przez Usługodawcę dostępne odpłatnie poprzez platformę e-learningową.
6. **Platforma e-learningowa** – witryna www dostępna w Internecie pod adresem www.scuw.pl, za pośrednictwem której Usługodawca przeprowadza szkolenia.
7. **Szkolenie** – „Szkolenie BHP dla pracowników administracyjno–biurowych”, „Szkolenie BHP dla pracodawców i osób kierujących pracownikami” oraz „Szkolenie BHP dla pracowników administracyjno–biurowych pracujących na stanowiskach medycznych”.
8. **Zaświadczenie** – dokument potwierdzający ukończenie szkolenia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz. U. nr 180, poz. 1860, ze zm.);
9. **Klient** – usługobiorca, który zawarł z usługodawcą umowę o świadczenie usług szkolenia e-learningowego na rzecz siebie lub osób trzecich, w szczególności pracowników.
10. **Kursant** – osoba skierowana przez pracodawcę do odbycia szkolenia.

Rozdział III

Rodzaje i zakres usług

11. Usługodawca świadczy następujące Usługi szkoleniowe: „Szkolenia BHP dla pracowników administracyjno–biurowych”, „Szkolenia BHP dla pracodawców i osób kierujących pracownikami” oraz „BHP dla pracowników administracyjno–biurowych pracujących na stanowiskach medycznych”, w formie samokształcenia organizowanego poprzez platformę e-learningową dostępną na stronie internetowej pod adresem www.scuw.pl.
12. Szczegółowe zasady świadczenia Usług określone są na stronie internetowej pod adresem www.scuw.pl.

Regulamin uczestnictwa

w szkoleniach BHP realizowanych w formie e - learningu
prowadzonych przez Śląskie Centrum Usług Wspólnych
Sp. z o.o.

Rozdział IV

Warunki świadczenia usług

13. Warunki techniczne, które muszą być spełnione aby Usługobiorca mógł korzystać z usług szkoleniowych świadczonych drogą elektroniczną wymienionych w *Rozdziale III* są następujące:
 - a) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na monitorze komputera dokumentów zawartych na stronie internetowej www.scuw.pl.
 - b) podłączenie do sieci Internet,
 - c) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej e-mail,
14. Dostęp do zawartych w serwisie informacji niewymagających procesu logowania jest nieograniczony.
15. Złożenie zamówienia lub zalogowanie na platformie e-learningowej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu przez Klienta lub Kursanta oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych. Podanie danych osobowych jest warunkiem koniecznym do zawarcia umowy.
16. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody które wystąpiły w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usług szkoleniowych, w tym za:
 - a. awarie łączy telefonicznych albo transmisji danych,
 - b. przerwy eksploatacyjne,
 - c. przerwy w dostawie energii elektrycznej,
 - d. awarie urządzeń technicznych Klienta lub Kursanta,
 - e. zdarzeniami o charakterze siły wyższej,
17. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko wiążące się z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługobiorcę. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę będącą następstwem przyczyn niezależnych od Usługodawcy, a także za taką, której wyłączną przyczyną jest działanie Usługobiorcy lub osób trzecich. Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia sprzętu komputerowego Klienta lub Kursanta, bądź jego zasobów danych, w trakcie lub w związku z korzystaniem z platformy e-learningowej, w szczególności na skutek przedostania się do systemu informatycznego użytkownika wirusów komputerowych.
18. W przypadku problemów dotyczących logowania się do platformy albo jakichkolwiek problemów związanych z funkcjonowaniem platformy e-learningowej Klient i Kursant zobowiązany jest do kontaktu z administratorem serwisu na adres e-mail: i.pluta@scuw.pl.
19. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę zawiadomienia lub uzasadnionej informacji o dostarczaniu przez Usługobiorcę ww. treści, Usługodawca może uniemożliwić Usługobiorcy dostęp do platformy e-learningowej na czas niezbędny do usunięcia takich treści, o czym niezwłocznie go zawiadomi. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia Usługobiorcy dostępu do platformy z ww. przyczyn.

Rozdział V

Zawarcie i rozwiązanie umowy

20. Za moment zawarcia umowy uważa się złożenie zamówienia za pomocą FORMULARZA ZAMÓWIENIA dostępnego na stronie internetowej www.scuw.pl.
21. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją *Regulaminu*.
22. Po dokonaniu opłaty za szkolenie przelewem na rachunek bankowy: PEKAO S.A. o/Mysłowice 19 1240 4315 1111 0000 5299 5882, na podane adresy e-mail Kursantów zostaną przesłane indywidualne hasła

Regulamin uczestnictwa

w szkoleniach BHP realizowanych w formie e - learningu prowadzonych przez Śląskie Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o.

- dostępu do platformy e-learningowej. W temacie przelewu należy wpisać rodzaj szkolenia oraz dopisek 'e - learning'.
23. Przystąpienie do wykonania umowy następuje z chwilą zalogowania się Kursanta na platformie e-learningowej. W momencie zalogowania Kursant zobowiązany jest podać swoje dane niezbędne do realizacji usługi szkoleniowej określone w pkt. 37. Podanie danych jest jednoznaczne z akceptacją *Regulaminu*.
 24. Kursant ma dostęp do konta przez 30 dni od daty zalogowania na platformie e-learningowej. Po upływie 30 dni od daty zalogowania umowa o szkolenie ulega rozwiązaniu.
 25. Kursant otrzymuje certyfikat uczestnictwa pod warunkiem uzyskania z testu końcowego przynajmniej 65% prawidłowych odpowiedzi.
 26. W przypadku nieuzyskania wymaganej ilości punktów z testu końcowego określonej w pkt. 25 w okresie trzydziestu dni od dnia zalogowania, Kursantowi nie zostanie wydane zaświadczenie, a umowa o szkolenie ulega rozwiązaniu.
 27. Opłata za szkolenie kursanta, który nie ukończył szkolenia w ciągu trzydziestu dni od dnia pierwszego zalogowania, nie podlega zwrotowi.
 28. Zaświadczenie wysyłane jest listem poleconym na adres wskazany przez Klienta. Przesyłka zawierać będzie również oryginał faktury. Na życzenie Usługodawca może wystawić fakturę pro-forma.
 29. Opłata za kurs zawiera:
 - a. dostęp do platformy e-learningowej z materiałami dotyczącymi zakupionego szkolenia,
 - b. przeprowadzenie testu końcowego,
 - c. wystawienie zaświadczenia,
 - d. koszt wysyłki listem poleconym zaświadczenia wraz z fakturą,
 30. W przypadku chęci otrzymania zaświadczenia oraz faktury przesyłką kurierską czy w inny wskazany sposób, Klient zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Usługodawcę drogą mailową poprzez konto: i.pluta@scuw.pl oraz ponieść koszty tej przesyłki.

Rozdział VI

Postępowanie reklamacyjne

31. W przypadku niepoprawnego działania szkolenia Użytkownik jest zobowiązany do powiadomienia o tym fakcie administratora systemu wysyłając wiadomość pocztą elektroniczną na adres e-mail: i.pluta@scuw.pl
32. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia. Informacja zwrotna zostanie przekazana zgłaszającemu drogą elektroniczną.
33. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko osoby składającej reklamację,
 - b) adres poczty elektronicznej – do celów korespondencji,
 - c) krótki opis sytuacji powodującej reklamację.
34. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń wynikających z niniejszej umowy przysługuje usługobiorcy po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

Regulamin uczestnictwa

**w szkoleniach BHP realizowanych w formie e - learningu
prowadzonych przez Śląskie Centrum Usług Wspólnych
Sp. z o.o.**

Rozdział VII

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

35. Klient lub Kursant wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych wyłącznie dla celów związanych ze świadczeniem zamówionych usług poprzez: złożenie zamówienia za pomocą FORMULARZA ZAMÓWIENIA dostępnego na stronie www.szkolenia.katowice.pl lub rejestrując się na platformie e – learningowej. Klientowi jak i Kursantowi przysługuje prawo do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych.
36. Uzyskane dane nie będą ujawniane osobom trzecim, z pominięciem sytuacji gdy ujawnienie danych wymagane jest przepisami prawa.
37. Akceptując postanowienia Regulaminu Klient i Kursant przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późniejszymi zmianami) może przetwarzać Użytkownika jego dane niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania porozumienia, konieczne ze względu na właściwość świadczonej drogą elektroniczną usługi:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika,
 - b. datę i miejsce urodzenia Użytkownika (wraz z województwem),
 - c. adres poczty elektronicznej Użytkownika,
 - d. miejsce i adres miejsca pracy Użytkownika,
 - e. stanowisko w miejscu pracy Użytkownika.

Rozdział VIII

Zasady odpowiedzialności i ochrona praw własności intelektualnej

38. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem, postanowieniami umów wiążących Usługobiorcę z Usługodawcą lub obowiązującymi przepisami, Usługodawca ma prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy. W tej sytuacji Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
39. W związku ze świadczeniem usług poprzez platformę e-learningową Usługodawca udostępnia Usługobiorcy treści chronione prawem własności intelektualnej. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian a także publiczne odtwarzanie udostępnionych treści bez zgody Usługodawcy jest zakazana, chyba że wynika to z odrębnych umów czy odrębnych przepisów prawa.

Regulamin uczestnictwa

**w szkoleniach BHP realizowanych w formie e - learningu
prowadzonych przez Śląskie Centrum Usług Wspólnych
Sp. z o.o.**

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

40. Zabronione jest kopiowanie treści zawartych w szkoleniach udostępnionych poprzez platformę e-learningową.
41. Korzystanie z platformy jest równoznaczne z akceptacją postanowień regulaminu.
42. Usługodawca zastrzega sobie wyłączne prawo do wyłączenia platformy e – learningowej na czas niezbędny do dokonania zmian, poprawek czy ulepszeń treści.
43. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu w witrynie www.scuw.pl. Klienci i Kursanci korzystający w tym czasie z zasobów platformy, zostaną poinformowani o tym fakcie pocztą elektroniczną oraz o prawie do wypowiedzenia umowy
44. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu, pobrania, utrwalania i drukowania bezpłatnie każdemu odwiedzającemu stronę internetową www.scuw.pl.
45. Prawem właściwym dla umów zawieranych z Usługodawcą jest prawo polskie.
46. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a postanowieniami zawartych przez Usługodawcę indywidualnych umów, pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.
47. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20 czerwca 2013r.